

VEDLEGG 3 – Fasilitatorkurs

Tirsdag 13. januar ble det holdt fasilitatorkurs for personer i Åpen Arenas nettverk som ønsket å øke sin innovasjonskunnskap og kompetanse til veiledning av innovasjonsprosesser. Mange av deltakerne på kurset fikk ansvar for å veilede utfordringsgrupper på selve Arenaen, og fikk slik også praktisert sin fasilitatorkompetanse.



Kurset ble arrangert av Nasjonalt kompetansesenter for arbeidsretta rehabilitering (NK-ARR). Kurset ble holdt av Marianne Sempler (Utviklingspedagogisk seniorrådgiver, NK-ARR) bistått av Toril Dale (Fagsjef Innovasjon og nettverk, NK-ARR).

Kursdagen var inndelt i to hoveddeler. I første del fikk deltakerne undervisning hvor de grunnleggende prinsippene, begrepene og verktøyene i innovasjonsfasilitering ble gjennomgått. I andre del fikk deltakerne sammen benytte den tilegnede kunnskapen til å planlegge hvordan de skulle lede sine grupper under Arenaen. Alle deltakerne fikk utdelt en ressursperm som inneholdt undervisningsmaterieell, omfattende beskrivelser av ulike verktøy og metodikker og planleggingsverktøy for å fasilitere grupper under arenaen. Både undervisning og planleggingsdel ble gjennomført med stort innslag av felles refleksjon og dialog. Kurset ble også understøttet av flere konkrete gruppemetodikker som både styrket læringen i selve kurset, men som også ga praktisk erfaring med metodikker som fasilitatorene kunne bruke i sine utfordringsgrupper under Arenaen.

Undervisningsdel

Denne delen av kurset ble innledet med en gjennomgang av hva innovasjon er. Det ble påpekt at den type innovasjon som kurset og arenaen retter seg mot ikke er produktrettet, men omhandler innovasjon av tjenester, organisering og samhandling i arbeid-helse feltet i Norge. Kunnskapsgrunnlaget som ligger til grunn for slik samfunnsinnovasjon skiller seg tydelig fra

andre kjente innovasjonsretninger. Betegnelsen på denne type innovasjon er kunnskapsbasert innovasjon.

Kunnskapsbasert innovasjon er under stadig utvikling ved NK-ARR. NK-ARR baserer denne innovasjonsretningen på en rekke forskningsmiljøer innenfor samfunnsinnovasjon. Målet med kunnskapsbasert innovasjon er å samle ulike aktører innenfor det aktuelle systemet. Gjennom å dele kunnskapsbaserte perspektiver skapes nye mer hensiktsmessige løsninger og innretninger av systemet. Kunnskapsbasert innovasjon søker ikke å identifisere såkalt «best-practice», men skal skape «next-practice». Det vil si at en vellykket løsning ikke skal kopieres ut til andre kontekster, men at det skapes nye løsninger basert på den totale kunnskapen som finnes hos de ulike aktørene i det aktuelle systemet. De nye løsningene blir slik samskapt.

For å legge til rette for at en slik samskaping skal skje må de ulike aktørene møtes i en konstruktiv dialog som gir rom for alles perspektiver og nytenkning samtidig. Dette krever ledelse. Fasilitatoren har på Arenaen ansvaret for denne ledelsen i sin utfordringsgruppe. Kursdeltakerne fikk derfor en gjennomgang av en rekke prinsipper for god dialog, og en rekke verktøy for å legge til rette for at en gruppe kan skape slik god dialog mellom partene.

Videre ble gruppeprosessen gjennomgått med tanke på hvordan å lede gruppen slik at de systematisk får fram alle aktørenes perspektiver, og hvordan man legger til rette for at gruppen kan nyttiggjøre seg disse i prosessen mot å finne nye løsninger. Konkrete verktøy for hvordan man legger til rette for kunnskapsutveksling, og så videre nytenkning ble gjennomgått. Også hvordan man får gruppen med seg inn i og ut av disse disse ulike prosessene ble gjennomgått. Kursdeltakerne hadde mye dialog underveis angående mulige problemstillinger, praktiske innretninger osv.

For en mer inngående beskrivelse av kunnskapsbasert innovasjon, metodikk og verktøy se: <http://arbeidoghelse.no/innovasjon-og-nettverk>

Planleggingsdel

I denne delen av kurset satt kursdeltakerne i grupper som sammen planla hvordan de skulle legge opp gruppeøktene under arenaen. Underveis i planleggingen fikk fasilitatorene veiledning av kursholder. Med bakgrunn i undervisningen og informasjon om gruppen de skulle lede, lagde hver fasilitator en konkret kjøreplan for Arenaen. Denne planleggingen ble understøttet av utdelt planleggingsverktøy. Planleggingsverktøyet var basert på Arenaens program, og en foreslått gruppeprogresjon. Alle fasilitatorene skulle legge opp kjøreplanen slik at alle gruppene fikk konkretisert resultatet av arbeidet i en standardisert rapport. For å lese de endelige grupperapportene se [Vedlegg 2](#).

Kurset ble avsluttet med praktisering av verktøy for å avslutte gruppearbeid. Kursdeltakerne fikk oppsummert sin egen dag, og samtidig praktisk erfaring med en viktig metodikk de kunne benytte i sin egen utfordringsgruppe under Arenaen.